

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU – opis nedostataka

Kupac:

Ime i prezime:

Ulica i broj:

Grad/Općina:

Poštanski broj:

Broj telefona:

E-mail:

Prodavatelj:

Ime i prezime:

Ulica i broj:

Grad/Općina:

Poštanski broj:

Broj telefona:

E-mail:

OIB:

PDV ID:

Ovim putem reklamiram dolje navedenu robu s opisom nedostatka / nedostataka.

Proizvod sam kupila / kupio putem web shopa: _____

Broj računa (fakture): _____ Datum: _____

Reklamacija robe: _____

Prilog:

- Obrazac za reklamaciju

- Roba koju reklamirate

- Kopija računa (fakture)

- Ostalo: _____

Opis nedostataka, razlog reklamacije: _____

Predlažem da je moja reklamacija riješena na sljedeći način:

- zamjena robe - popravak robe - povrat novca - popust kupoprodajne cijene - ostalo:

IBAN i SWIFT: _____

U: _____ Datum: _____ Potpis: _____

IZJAVA PRODAVATELJA (popunjavanje prodavatelj):

Na temelju gore navedenih podataka smo prihvatili Vašu reklamaciju robe. Reklamacija će biti obrađena na sljedeći način:

- zamjena robe - popravak robe - povrat novca - popust kupoprodajne cijene - ostalo:

- nije prihvaćena na temelju pisane stručne procjene / iz dana (ili druge): _____

Napomene / ostalo:

Reklamacija je dostavljena: _____ Reklamacija je obrađena * / odbijena * dana: _____

Reklamaciju je obradio/la (ime i prezime/broj telefona/e-mail): _____

Ako je reklamacija odbijena, možete se obratiti stručnoj procjeni:

Broj reklamacije: _____ Datum slanja rezultata postupka: _____

Pečat i potpis

Ovaj obrazac kreirala je tvrtka nakupujbezpecne.sk, s.r.o. Sva prava pridržana. 2010 – 2017.
www.nakupujbezpecne.sk - certificiranje web trgovina. Moguće je širenje i popunjavanje, izmjena obrasca zabranjena je bez pismenog pristanka, osim polja koja se mogu uređivati. Verzija: R_SK_2017_2